



Wenn Erziehungsberechtigte Hilfe benötigen, sind sie beim Elterntelefon richtig. Auch der Kinderschutzbund Dillingen ist mit engagiert bei der telefonischen Hilfe und auf der Suche nach Unterstützung. Foto: MQ-Illustrations, stock.adobe.com

# Das Elterntelefon hilft

## Kinderschutzbund Dillingen kooperiert seit 15 Jahren und sucht Ehrenamtliche – Ausbildung im Herbst geplant

**Dillingen** Inzwischen ist der Kinderschutzbund Dillingen seit 15 Jahren eine wichtige Anlaufstelle für Eltern, die sich in schwierigen Situationen Unterstützung wünschen. Das Team, mit aktuell vierzehn Ehrenamtlichen, führte in dieser Zeit weit über 4000 Beratungsgespräche und leistete dabei rund 10.000 Ehrenamtsstunden. Das ist ein Grund, sich über das Geleistete zu freuen. Die Herausforderungen, denen Mütter und Väter gegenüberstehen, sind vielfältig: Geschwisterstreitigkeiten, Umgang mit Regeln und Grenzen, Fragen zur Mediennutzung,

Mobbing in der Schule, eigene Überforderung im Erziehungsalltag, die hohe Belastung der Alleinerziehenden usw. Oft fühlen sich die Anruferinnen und Anrufer allein gelassen mit ihren Nöten und suchen die Ursachen im eigenen Versagen. In diesen Situationen fällt es sehr schwer, sich jemand anzuvertrauen beziehungsweise sich jemand zuzumuten. So bietet das Elterntelefon häufig die einzige Möglichkeit, Sorgen und Nöte anonym einmal aussprechen zu können. Oft ist den Eltern schon geholfen, wenn ihnen jemand, ohne zu bewerten, zuhört und sie ernst

nimmt. Es geht in den Gesprächen nicht darum, Lösungen anzubieten, sondern vor allem, sich Zeit für die Anrufenden zu nehmen und Verständnis für ihre Lage zu zeigen. pm

### **i Ehrenamtliche gesucht**

Aufgrund der vielen Anrufe am Elterntelefon sucht der Kinderschutzbund Dillingen weitere Ehrenamtliche für diese Aufgabe. Denn „jedes Gespräch, das angenommen werden kann, zählt“, so die Aussage einer langjährigen Beraterin, und es ist eine erfüllende Aufgabe, wenn man einen in Not befindlichen Menschen seine Zeit schenken

kann. Für Interessierte wird der Kinderschutzbund eine fundierte Ausbildung im Herbst 2025 anbieten. Weitere Informationen können über die Rufnummer 09071 727616 erfragt werden.

### **i Erreichbarkeit**

Das Elterntelefon mit bundesweit 40 Standorten ist eine Einrichtung des Dachverbandes „Nummer gegen Kummer“ mit Sitz in Wuppertal. Es kann anonym und kostenfrei unter der einheitlichen Rufnummer 0800 1110 550, Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 11 Uhr sowie Dienstag und Donnerstag von 17 Uhr bis 19 Uhr erreicht werden.